



POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS E PRIVACIDADE

1. ESCOPO

A Ad'oro S.A. em concordância com a legislação vigente, preocupa-se com a privacidade das pessoas com as quais se relaciona e destina todo o seu cuidado ao Tratamento de Dados Pessoais. Por esta razão, a Ad'oro possui uma Política de Privacidade que tem por objetivo estabelecer as orientações necessárias a todos aqueles que tratam Dados Pessoais por conta e em nome da empresa.

2. DEFINIÇÕES

Para os fins da presente Política de Privacidade, os termos abaixo definidos terão os seguintes significados:

- **Agentes de Tratamento:** o Controlador e o Operador;
- **Anonimização:** utilização de meios técnicos disponíveis no momento do Tratamento, os quais impossibilitam a associação, direta ou indireta, de um dado a um indivíduo ou sua identificação;
- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD):** é o órgão da administração pública federal do Brasil, com atribuições relacionadas à proteção de Dados Pessoais, à privacidade e à fiscalização do cumprimento e da aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) em todo o território nacional;
- **Banco de Dados Pessoais:** conjunto estruturado de Dados Pessoais estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- **Bloqueio:** suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do Dado Pessoal ou do Banco de Dados;
- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o Tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada;
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais;
- **Dado Anonimizado:** dado relativo a Titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu Tratamento;
- **Dado Pessoal:** informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;
- **Dado Pessoal Sensível:** Dado Pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Dispositivo:** computador, tablet, smartphone ou outro dispositivo móvel, ou qualquer outro meio pelo qual seja possível acessar os websites e sistemas da empresa;
- **Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em Banco de Dados, independentemente do procedimento empregado;
- **Encarregado:** pessoa indicada ou comitê nomeado pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos Dados e a ANPD, sendo o Encarregado também conhecido, no idioma inglês, como Data Protection Officer (DPO);

ADORO.COM.BR

Várzea Paulista - SP

Estr. de Acesso SP 053/332 Km,
Bairro do Mursa
CEP: 13.226-400

São Carlos I - SP

Rod. SP 215 (Estrada de São Carlos
a Ribeirão Bonito), S/N, Km 157 - Zona
Rural - São Carlos - SP - CEP: 13.577-899

São Carlos II - SP

Rod. SP 215, S/N, Km 154
Zona Rural - São Carlos - SP
CEP: 13.560-000



- **Legítimo Interesse:** base legal que autoriza o tratamento dos Dados Pessoais quando o uso desses dados for necessário ao atendimento de interesses legítimos;
- **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):** Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre o tratamento de Dados Pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural;
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador;
- **Órgão de Pesquisa:** órgão ou entidade da administração pública direta, indireta ou pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, legalmente constituído sob as leis brasileiras, com sede e foro no País, que inclua em sua missão institucional ou em seu objetivo social ou estatutário a pesquisa básica ou aplicada de caráter histórico, científico, tecnológico ou estatístico;
- **Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais:** documentação do Controlador que contém a descrição dos processos de Tratamento de Dados Pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco;
- **Reversão:** voltar a vincular um dado anonimizado, por qualquer meio ou técnica, a um indivíduo identificável;
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento;
- **Tratamento:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **Uso Compartilhado de Dados:** comunicação, difusão, interconexão de Dados Pessoais ou Tratamento compartilhado de Bancos de Dados Pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de Tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

3. OBJETIVO

O objetivo desta Política de Privacidade é definir os requisitos e procedimentos necessários para garantir a conformidade dos processos da empresa com as leis e regulamentos que tratam da proteção de Dados Pessoais, estabelecendo orientações mínimas para os colaboradores, parceiros de negócios e terceiros sobre o Tratamento legítimo de Dados Pessoais.

O presente documento busca estabelecer um processo de governança, padrões, e controles relacionados à privacidade e proteção de dados de modo a garantir a implementação e manutenção de práticas de privacidade e proteção de dados.

4. PÚBLICO

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos aqueles que tratam Dados Pessoais por conta e em nome da empresa, tratando-se de norma impositiva e que reflete a governança corporativa da Ad'oro acerca do Tratamento de Dados

ADORO.COM.BR

Várzea Paulista - SP

Estr. de Acesso SP 053/332 Km,
Bairro do Mursa
CEP: 13.226-400

São Carlos I - SP

Rod. SP 215 (Estrada de São Carlos
a Ribeirão Bonito), S/N, Km 157 - Zona
Rural - São Carlos - SP - CEP: 13.577-899

São Carlos II - SP

Rod. SP 215, S/N, Km 154
Zona Rural - São Carlos - SP
CEP: 13.560-000



Pessoais. Aspectos importantes sobre o Tratamento de dados de colaboradores, em especial os dados sensíveis, encontram-se regulados de forma específica na Lei nº 13.709/2018 - LGPD.

5. CONTEÚDO

5.1. Abrangência

Esta Política de Privacidade abrange todo tratamento de Dados Pessoais realizado pela Ad'oro, independentemente do meio: físico ou eletrônico, do público: externo ou interno, e da finalidade do Tratamento realizado.

5.2. Coleta dos Dados Pessoais

A presente Política de Privacidade se aplica aos Dados Pessoais coletados pela empresa por meio dos métodos descritos a seguir e a partir das seguintes fontes:

- (a) plataformas da empresa: compreendem o site e as redes sociais voltado para os colaboradores, parceiros de negócios e consumidores, com domínios e URLs próprios, assim como aqueles voltados a terceiros em geral;
- (b) e-mails, mensagens de texto, formulários e outras mensagens eletrônicas: compreendem todas as comunicações eletrônicas estabelecidas entre o Titular e a empresa;
- (c) formulários de registro: formulários impressos ou digitais ou formas análogas pelos quais são coletados Dados Pessoais como, por exemplo, aqueles enviados por Correios, mídias sociais, currículos, Dados Pessoais apresentados em concursos, promoções e eventos, cadastros de colaboradores, fornecedores, clientes, parceiros de negócios, listas de demandantes em processos administrativos e judiciais e quaisquer outras listas, formulários ou cadastros elaborados no legítimo interesse da empresa, incluindo, ainda, documentos entregues nas portarias e recepções da empresa através de portadores, assim como a coleta de Dados Pessoais de visitantes, realizada pelos porteiros e/ou recepcionistas da empresa;
- (d) interações automatizadas ou com Controladores terceiros: citam-se nessa categoria, como exemplo:
 - Dados Pessoais coletados através das interações com anúncios em sites de terceiros ou interações ocorridas através de redes sociais;
 - Dados Pessoais obtidos através de pesquisas de mercado, de parceiros promocionais, de fontes públicas;
 - Dados Pessoais obtidos, compartilhados ou transferidos em razão de fusões, aquisições, incorporações, cisões, joint ventures, ou em razão de outros institutos do direito de empresas.
- (e) contratos ou formulários pré-contratuais: nesta categoria incluem-se os Dados Pessoais presentes na identificação de indivíduos que figuram ou que poderão figurar em contratos, de variadas espécies, firmados ou a serem firmados com a Ad'oro.

5.3. Tipologia dos Dados Pessoais

Os Dados Pessoais coletados pela empresa são classificáveis em, pelo menos, alguma das seguintes espécies:

ADORO.COM.BR

Várzea Paulista - SP

Estr. de Acesso SP 053/332 Km,
Bairro do Mursa
CEP: 13.226-400

São Carlos I - SP

Rod. SP 215 (Estrada de São Carlos
a Ribeirão Bonito), S/N, Km 157 - Zona
Rural - São Carlos - SP - CEP: 13.577-899

São Carlos II - SP

Rod. SP 215, S/N, Km 154
Zona Rural - São Carlos - SP
CEP: 13.560-000



- (a) informações pessoais e de contato originadas de formulários, cadastros, contratos, listas, fontes públicas, fontes de terceiros Controladores ou quaisquer outras fontes idôneas e estritamente necessárias ao alcance de finalidades lícitas e legítimas da empresa, como, por exemplo, para o cumprimento de contratos e obrigações legais, exercício do direito de petição, atendimento ao legítimo interesse da empresa, contratação de funcionários que tenham direcionado seus currículos etc.;
- (b) informações de login e conta;
- (c) informações demográficas e perfil de interesses;
- (d) informações de natureza técnica sobre os dispositivos de acesso aos sites da empresa e aplicativos;
- (e) informações automatizadas sobre a utilização das plataformas da empresa;
- (g) conteúdos gerados voluntariamente pelos próprios Titulares a partir de canais como: “Trabalhe Conosco”, envio de e-mails, “Fale Conosco”, “SAC”, redes sociais, etc.;
- (h) informações originadas em plataformas administradas por controladores terceiros;
- (j) informações financeiras e de pagamento.

5.4. Princípios Essenciais do Tratamento de Dados Pessoais

Todo e qualquer Tratamento de Dados Pessoais pela empresa é estritamente necessário para o cumprimento de uma finalidade lícita, e que esteja prevista em alguma das bases legais descritas no art. 7º da LGPD.

Abaixo, estão previstos alguns exemplos de finalidades lícitas e as bases legais que autorizam, caso a caso, o Tratamento de Dados Pessoais pela empresa, sem prejuízo de outros casos que terão a devida base legal que justifica e a finalidade específica:

- a) Fornecimento de bens ou serviços solicitados pelo Titular dos Dados Pessoais.
Base Legal Fornecimento de consentimento pelo titular (art. 7º, inciso I, da LGPD).
 - b) Gerenciamento de contratos dos quais o Titular dos Dados Pessoais faça ou venha a fazer parte.
Base Legal: Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato (art. 7º, inciso V, da LGPD).
 - c) Cumprimento de obrigações trabalhistas, administrativas, contábeis, tributárias e outras obrigações legais.
Base Legal: Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, inciso II, da LGPD).
 - d) Atendimento das solicitações encaminhadas pelo Titular dos Dados Pessoais.
Base Legal: Fornecimento de consentimento pelo Titular (art. 7º, inciso I, da LGPD).
- e) Utilização de Dados Anonimizados ou em forma agregada para fins de pesquisa de mercado e outras iniciativas comerciais, no interesse do Controlador de dados.

ADORO.COM.BR

Várzea Paulista - SP

Estr. de Acesso SP 053/332 Km,
Bairro do Mursa
CEP: 13.226-400

São Carlos I - SP

Rod. SP 215 (Estrada de São Carlos
a Ribeirão Bonito), S/N, Km 157 - Zona
Rural - São Carlos - SP - CEP: 13.577-899

São Carlos II - SP

Rod. SP 215, S/N, Km 154
Zona Rural - São Carlos - SP
CEP: 13.560-000



Base Legal: Atendimento aos legítimos interesses do Controlador (art. 7º, inciso IX, da LGPD).

- f) Gerenciamento de processos e procedimentos, administrativos ou judiciais, dos quais o Titular dos Dados Pessoais faça parte.

Base Legal: Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral (art. 7º, inciso VI, da LGPD).

- g) Publicação em Redes sociais, sites e aplicativos de terceiros.

Base Legal: Fornecimento de consentimento pelo Titular (art. 7º, inciso I, da LGPD).

Em qualquer caso, a presente Política de Privacidade está em concordância com os seguintes princípios a serem seguidos durante o processo de Tratamento de Dados Pessoais por conta e em nome da empresa:

- **Minimização:** ao tratar Dados Pessoais, a empresa se limita a coleta de dados mínimos necessários para a realização de suas finalidades.
- **Finalidade:** para que o Tratamento de Dados Pessoais seja legítimo, a empresa informará ao Titular para quais finalidades específicas o Tratamento será realizado.
- **Adequação:** o Tratamento dos Dados Pessoais é compatível com a finalidade informada ao Titular pela empresa.
- **Necessidade:** o Tratamento será realizado apenas quando necessário para a realização de finalidades legítimas e previamente informadas ao Titular.
- **Livre acesso:** o Titular poderá, de forma facilitada e gratuita, consultar a empresa a respeito da forma e da duração do Tratamento de seus Dados Pessoais, bem como quais os Dados Pessoais estão sendo tratados.
- **Qualidade dos Dados:** os Dados Pessoais armazenados pela empresa serão mantidos atualizados, claros e exatos.
- **Transparência:** todas as informações sobre a forma de Tratamento dos Dados Pessoais serão claras, precisas e de fácil acesso. O Titular deve saber quais dados estão sendo tratados pela empresa e para qual finalidade.
- **Segurança:** a empresa tomará todas as medidas técnicas e administrativas de segurança da informação, aptas a protegerem os Dados Pessoais de acessos ilícitos, destruição, perda, alteração, transmissão ou difusão.
- **Prevenção:** a empresa adotará medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do Tratamento de Dados Pessoais, tais como auditorias periódicas, revisão dos processos de segurança da informação, treinamentos etc.
- **Não discriminação:** é expressamente proibida a realização de Tratamento de Dados Pessoais para fins discriminatórios e/ou abusivos.
- **Responsabilização e prestação de contas:** é compromisso da Ad'oro adotar medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento de normas de proteção de Dados Pessoais e a eficácia dessas medidas.

5.5. Consentimento

A presente Política de Privacidade estabelece que o consentimento do Titular será observado nas hipóteses legais de cabimento para a realização do Tratamento de Dados. Dessa forma, Dados Pessoais devem ser tratados somente

ADORO.COM.BR

Várzea Paulista - SP

Estr. de Acesso SP 053/332 Km,
Bairro do Mursa
CEP: 13.226-400

São Carlos I - SP

Rod. SP 215 (Estrada de São Carlos
a Ribeirão Bonito), S/N, Km 157 - Zona
Rural - São Carlos - SP - CEP: 13.577-899

São Carlos II - SP

Rod. SP 215, S/N, Km 154
Zona Rural - São Carlos - SP
CEP: 13.560-000



depois de aperfeiçoado o consentimento do Titular, excetuando-se os casos em que outras bases legais exigem ou permitem que os dados sejam tratados independentemente de consentimento prévio.

5.6. Divulgação e transmissão dos Dados Pessoais

Dados e informações pessoais podem ser compartilhados ou transmitidos sempre que necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, para o exercício regular de direitos sobre os contratos ou processos judiciais e administrativos dos quais a empresa seja parte ou interessada. Além disso, tais dados poderão ser também compartilhados ou transmitidos se houver decisão judicial ou administrativa de autoridade competente.

Sem prejuízo de outras formas autorizadas em lei, informações pessoais podem ser compartilhadas ou transmitidas para terceiros nas seguintes hipóteses:

(a) Compartilhadas pela própria empresa: para cumprir determinadas obrigações legais e regulatórias, é necessário divulgar, por exemplo, relatórios, reportes, atas, extratos de publicação em diários oficiais, extratos de contratos, dentre outros tipos de documentos originados na própria empresa, cujos teores conterão dados pessoais.

(b) Filiais, colaboradores ou Parceiros de Negócios: no legítimo interesse da empresa, mas, também, para cumprir determinadas obrigações legais e regulatórias ou mesmo para promover a execução de contratos, a empresa poderá compartilhar dados e informações pessoais entre filiais e sucursais, inclusive sediadas em outros países; neste último caso, havendo transferência internacional, caso o país de destino não proporcione grau adequado de proteção dos Dados Pessoais, cabe à empresa comprovar a garantia do cumprimento dos princípios de proteção dos dados transferidos, requerendo, também, o consentimento específico e em destaque para a transferência, informando previamente o Titular sobre o caráter internacional da operação, distinguindo-a claramente de outras finalidades.

(c) Provedores e prestadores de serviços: no Legítimo Interesse da empresa e para, por exemplo, processar dados, operar sites e aplicativos, pesquisas de mercado, de marketing, serviços de suporte, promoções, análise de dados, agências de crédito ou cobrança de dívidas, órgãos prestadores de serviços públicos, escritórios de auditoria, advocacia, contabilidade e consultoria, de atendimento à imprensa, ao consumidor, aos fornecedores, aos colaboradores, aos funcionários e aos parceiros de negócios, dados e informações pessoais poderão ser compartilhadas, preferencialmente e se possível de forma anonimizada, estando autorizados os provedores e prestadores de serviços a utilizarem dados e informações pessoais cedidas apenas para as tarefas específicas a eles solicitadas ou por eles executadas no Legítimo Interesse próprio, observando sempre a presente Política de Privacidade;

(d) Ordem emanada de autoridade judicial ou administrativa: caso seja ordenada por autoridade judicial e/ou administrativa competente a divulgação, a abertura, a quebra de sigilo ou a transferência de dados ou informações pessoais de qualquer indivíduo ou grupo de indivíduos cujos dados estejam em poder da empresa;

ADORO.COM.BR

Várzea Paulista - SP

Estr. de Acesso SP 053/332 Km,
Bairro do Mursa
CEP: 13.226-400

São Carlos I - SP

Rod. SP 215 (Estrada de São Carlos
a Ribeirão Bonito), S/N, Km 157 - Zona
Rural - São Carlos - SP - CEP: 13.577-899

São Carlos II - SP

Rod. SP 215, S/N, Km 154
Zona Rural - São Carlos - SP
CEP: 13.560-000



(e) Institutos do direito de empresas: dados e informações pessoais poderão ser divulgados, compartilhados ou cedidos em hipóteses concernentes ao direito empresarial, como em caso de recuperação judicial, falência, fusões, aquisições, incorporações, cisões, joint ventures, abertura de filiais, de sucursais etc.;

Registre-se, entretanto, que a empresa não pode se responsabilizar pelo Tratamento de Dados e informações pessoais controladas por terceiros. Cada Controlador será o único responsável pelo tratamento de dados pessoais que realizar, sendo certo que em caso de eventual falha, seja por ação ou omissão em relação às suas obrigações decorrentes do tratamento realizado, deverá a parte responsável pelo tratamento manter a outra parte indene de quaisquer perdas e danos, incluindo mas não se limitando a lucros cessantes, independentemente de culpa. .,

Ad'oro se compromete em:

- (I) aditar seus atuais contratos e promover a qualificação de seus provedores e prestadores de serviços, a fim de que, de acordo com a presente Política de Privacidade, adequem seus respectivos Tratamentos de Dados às diretrizes da empresa;
- (II) investigar e denunciar e, dentro de suas competências privadas, contratuais e legais, penalizar colaboradores e/ou parceiros de negócios que fizerem uso indevido de Dados Pessoais tratados pela empresa;
- (III) divulgar amplamente, educar e treinar seus colaboradores, relativamente à governança de dados e ao uso ético, responsável e legítimo dos Dados e informações pessoais tratados pela empresa;
- (iv) auditar os procedimentos internos por meio de testes periódicos a fim de garantir a integridade dos processos.;
- (v) realizar treinamentos e palestras de conscientização para os colaboradores.

5.7. Tempo de retenção dos Dados

Os Dados Pessoais serão mantidos pelo tempo necessário para o exaurimento das finalidades legítimas para os quais foram coletados e, havendo disposição normativa sobre o assunto, devem ser mantidos pelo tempo mínimo previsto em lei.

5.8. Direitos dos Titulares de Dados

O Titular dos dados pessoais tem o direito de requisitar à empresa controlador, a qualquer momento:

- I. confirmação da existência de tratamento;
- II. o acesso aos dados mantidos pelo controlador;

ADORO.COM.BR

Várzea Paulista - SP

Estr. de Acesso SP 053/332 Km,
Bairro do Mursa
CEP: 13.226-400

São Carlos I - SP

Rod. SP 215 (Estrada de São Carlos
a Ribeirão Bonito), S/N, Km 157 - Zona
Rural - São Carlos – SP – CEP: 13.577-899

São Carlos II - SP

Rod. SP 215, S/N, Km 154
Zona Rural - São Carlos – SP
CEP: 13.560-000



- III. correção anonimização, bloqueio ou eliminação de dados, desde que sejam considerados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- IV. A portabilidade de seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço;
- V. A eliminação dos dados pessoais quando retirado o consentimento dado anteriormente;
- VI. A relação de com quem seus dados foram compartilhados;
- VII. a informação de que poderá negar consentimento e quais suas consequências;
- VIII. A revogação do consentimento.

Ainda assiste à pessoa física o direito de peticionar contra os agentes de tratamento diretamente à Autoridade Nacional de Proteção de Dados, que exerce fiscalização e controle sobre aqueles (artigo 18, §1º).

Para ter acesso a informações sobre seus dados pessoais utilizados pela Ad'oro, solicitar correção e outras providências descritas no art. 18 da Lei Geral de Proteção de Dados, utilize o canal dpo@adoro.com.br.

5.9. Dados Pessoais Sensíveis

A presente Política de Privacidade adota como regra o não Tratamento de Dados Pessoais considerados sensíveis, tais como Dados Pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a: sindicato, organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, a menos que estritamente necessário para:

- (i) detecção e prevenção de crimes;
- (ii) cumprimento de leis e regulamentos específicos, tendo como regra a anonimização e o uso somente na forma agregada, sempre que jurídica, logística e tecnicamente possível;
- (iii) exercício regular de direitos em contratos ou processos, tendo como regra a subsidiariedade, ou seja, apenas se inexistentes ou esgotados outros meios igualmente eficazes para o cumprimento das mesmas finalidades;
- (iv) prevenção à fraude e segurança do Titular e de seus dados, tendo como regra a subsidiariedade, ou seja, apenas se inexistentes ou esgotados outros meios igualmente eficazes para o cumprimento das mesmas finalidades;
- (v) cumprimento de ordem emanada por autoridade judicial ou administrativa competente;

ADORO.COM.BR

Várzea Paulista - SP

Estr. de Acesso SP 053/332 Km,
Bairro do Mursa
CEP: 13.226-400

São Carlos I - SP

Rod. SP 215 (Estrada de São Carlos
a Ribeirão Bonito), S/N, Km 157 - Zona
Rural - São Carlos - SP - CEP: 13.577-899

São Carlos II - SP

Rod. SP 215, S/N, Km 154
Zona Rural - São Carlos - SP
CEP: 13.560-000



(vi) proteção à vida ou à incolumidade física do Titular ou de terceiros, tendo como regra a subsidiariedade, ou seja, apenas se inexistentes ou esgotados outros meios igualmente eficazes para o cumprimento das mesmas finalidades.

Em todas as hipóteses, inclusive quando houver anonimização, aplica-se consentimento específico e destacado do indivíduo, sendo obrigatório que o “Termo de Consentimento” correspondente traga a finalidade específica e a modalidade de tratamento dos Dados Pessoais Sensíveis.

5.10. Dados de pessoas menores de idade ou de civilmente incapazes

Para cumprimento de obrigações legais ou contratuais, designação de benefícios ou mesmo no exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais for necessário tratar Dados Pessoais de menores ou incapazes, estes deverão ser tratados conforme as seguintes regras:

- (a) sempre no melhor interesse dos menores ou incapazes;
- (b) somente havendo consentimento específico e destacado dado por um dos pais ou pelo responsável legal (tutor ou curador), desde que devidamente identificados;
- (c) utilizando tecnologias assistivas e inclusivas, quando evidentemente necessárias para que o consentimento dos pais ou responsável legal seja inequívoco.

5.11. Aspectos específicos referentes ao Tratamento de Dados Pessoais de colaboradores

Além de todas as disposições previstas nessa Política de Privacidade, destacamos a seguir os princípios e diretrizes específicos para o Tratamento de Dados Pessoais dos nossos colaboradores, no intuito de demonstrar transparência e conformidade da Ad'oro aos princípios e obrigações legais relativas à proteção de Dados Pessoais.

O Tratamento de Dados Pessoais de colaboradores, subcontratados e demais pessoas envolvidas nas atividades de produção e de serviços da Ad'oro atende rigorosamente aos preceitos e valores determinados no ordenamento jurídico brasileiro, em especial, os constantes das leis que regulam a Proteção de Dados Pessoais e a privacidade dos indivíduos e na Consolidação das Leis do Trabalho – CLT.

Deste modo, informamos que as atividades de Tratamento realizadas pela empresa observam estritamente o cumprimento de obrigações legais e dos contratos de trabalho e prestação de serviços estabelecidos com seus colaboradores e parceiros, respectivamente, bem como estão alinhadas com os princípios de transparência, adequação, não discriminação, responsabilização e prestação de contas.

Adicionalmente, destacamos que cada atividade de Tratamento é pensada de forma que a privacidade e a proteção dos dados sejam consideradas na concepção de cada ação, priorizando, assim, os princípios da finalidade, adequação, necessidade, prevenção e segurança previstos na Lei Geral de Proteção de Dados.

Portanto, os Dados Pessoais serão tratados de acordo com a correspondente base legal prevista nos artigos 7º e 11º da Lei Geral de Proteção de Dados.

ADORO.COM.BR

Várzea Paulista - SP

Estr. de Acesso SP 053/332 Km,
Bairro do Mursa
CEP: 13.226-400

São Carlos I - SP

Rod. SP 215 (Estrada de São Carlos
a Ribeirão Bonito), S/N, Km 157 - Zona
Rural - São Carlos – SP – CEP: 13.577-899

São Carlos II - SP

Rod. SP 215, S/N, Km 154
Zona Rural - São Carlos – SP
CEP: 13.560-000



Em determinadas hipóteses em que Dados Sensíveis estejam envolvidos nas atividades de Tratamento, a Ad'oro pode solicitar que o Titular forneça seu consentimento para que tais atividades possam ser executadas. Isso ocorrerá somente nos casos em que a atividade não esteja vinculada ao cumprimento de obrigação legal, execução do contrato de trabalho, ao exercício regular de direitos, para proteção da vida e da saúde do colaborador ou de terceiros ou para prevenção a fraudes.

Sendo necessário fornecer o consentimento, este poderá ser fornecido por meio do Termo de Consentimento a ser colhido pelo setor responsável da empresa.

Caso haja qualquer dúvida, o canal do Comitê de Proteção de Dados da empresa está disponível para atendimento através do e-mail: dpo@adoro.com.br.

6. CANAL DE DENÚNCIA

Quanto ao Canal de Denúncia é um canal que a Ad'oro S.A. disponibiliza para a comunicação de qualquer conduta que possa envolver a prática de uma irregularidade ou ato contrário ao Código de Ética, a Lei nº 12.846/2013, Lei nº 14.457/2022 e Lei nº 9.279/1976.

Para utilizar e acessar o Canal de Denúncia o Denunciante precisa aceitar esta Política de Privacidade ("Política de Privacidade").

Isso porque, para acessar e utilizar o Canal de Denúncia, a Ad'oro poderá realizar atividades de tratamento de dados pessoais, que se encontram descritas na Política. A utilização do Canal de Denúncia, parcial ou integralmente, importa imediata aceitação destes Termos. Além disso, você não poderá se escusar dos Termos, alegando ignorância sobre as suas condições, inclusive quanto a eventuais modificações nas suas disposições. Por estas razões, recomendamos que você os leia atentamente.

Ao acessar o site e utilizar o Canal de Denúncia, o Denunciante expressa de imediato a sua aceitação, plena e sem reservas, dos Termos.

Da mesma forma, o Denunciante se compromete a observar e respeitar as leis e os contratos em vigor, utilizando o Canal apenas para fins lícitos e que respeitem quaisquer direitos de terceiros.

O conteúdo dos relatos e manifestações preenchidos e enviados através do Canal de Denúncia é de única e exclusiva responsabilidade do Denunciante.

ADORO.COM.BR

Várzea Paulista - SP

Estr. de Acesso SP 053/332 Km,
Bairro do Mursa
CEP: 13.226-400

São Carlos I - SP

Rod. SP 215 (Estrada de São Carlos
a Ribeirão Bonito), S/N, Km 157 - Zona
Rural - São Carlos - SP - CEP: 13.577-899

São Carlos II - SP

Rod. SP 215, S/N, Km 154
Zona Rural - São Carlos - SP
CEP: 13.560-000



7. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Essa Política pode passar por atualizações. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações, tornaremos pública a nova política de privacidade.

Esta Política foi modificada pela última vez em 25 de abril de 2023.

ADORO.COM.BR

Várzea Paulista - SP

Estr. de Acesso SP 053/332 Km,
Bairro do Mursa
CEP: 13.226-400

São Carlos I - SP

Rod. SP 215 (Estrada de São Carlos
a Ribeirão Bonito), S/N, Km 157 - Zona
Rural - São Carlos - SP - CEP: 13.577-899

São Carlos II - SP

Rod. SP 215, S/N, Km 154
Zona Rural - São Carlos - SP
CEP: 13.560-000